

Mettre en place une démarche qualité pour la certification et/ou le référencement Datadock

FPC2



- ✓ Identifier les évolutions de la réglementation de la formation professionnelle
- ✓ Comprendre les enjeux de la démarche Qualité
- ✓ Cerner les exigences de la certification et du référencement Datadock



- ✓ Formateur consultant
- ✓ Organisme de formation
- ✓ Formateur occasionnel



PRE-REQUIS

Aucun



2 jours soit 2 fois 7 heures



- ✓ Dans vos locaux : sur devis
- ✓ Option « action » : 500 € par action de transposition immédiate



Les + de Conseil h@ :

- ❖ Pédagogie par le jeu – Outils ludiques
- ❖ Suivi pédagogique à partir de la plateforme Learning h@
- ❖ Formation en inter avec accès handicapés si nécessaire
- ❖ Mise à disposition de supports adaptés aux malentendants et aux malvoyants

PROGRAMME

1. Le cadre réglementaire de la formation (2 heures)	2. L'environnement opérationnel (2 heures)	3. L'identification des processus (3 heures)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Le code du travail ✓ La nouvelle loi de mars 2014 ✓ Le décret qualité du 30 juin 2015 ✓ Le décret du 22 mars 2017 ✓ Les certifications CNEFOP ✓ Le référencement Datadock ✓ Les normes du secteur 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Les obligations du formateur ✓ Les stratégies de développement ✓ Les enjeux de la qualité 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Management Qualité ✓ Production et services ✓ Gestion et support

4. La gestion des documents et espaces opératoires (2 heures)	5. Le choix d'un label ou d'une certification (3 heures)	6. L'enregistrement des données sur Datadock (2 heures)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Catalogue ✓ Plaquette de présentation ✓ Formulaires ✓ Modèles indispensables ✓ Site internet ✓ Réseaux sociaux ✓ Plateforme e-learning ✓ Logiciel de gestion ✓ Espace de travail collaboratif 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Certification d'organisme / de personne ✓ Déroulement ✓ Durée ✓ Mise à jour ✓ Périmètre ✓ Formalisme 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Présentation du référentiel ✓ Utilités ✓ Obligations ✓ Préparation indispensable ✓ Dépôt des preuves



A l'issue de la formation, vous serez en mesure de mettre en place une démarche qualité et de procéder à une certification ou à un référencement Datadock.